

## 2023年 放課後等デイサービス評価表(AndYou せんだい)

回答数:17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3		・小学生から高校生まで利用するにあたり、1日の利用者数にもよるが、少し手狭になってきているのではないかと感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	14	3		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	16	1		
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	7	10		
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	17			
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	7	6	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	6	9	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等 の対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	13	5		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	13	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			

## 2023年 放課後等デイサービス評価表(AndYou クッキングハウス)

回答数:25

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3		・どのような環境か分からない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	4		・どのような環境か分からない。
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	15	9	1	・どのような環境か分からない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25			
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	25			
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	9	12	3	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25			
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	25			
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	8	13	4	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	15	9	1	
非常時等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2		
	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	16	8	1	
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	16	7	1	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	25			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25			

## 2023年 放課後等デイサービス評価表 (AndYou フレンドパーク)

回答数: 30

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	3		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	6		・実情が分からない。
	③ 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	21	9		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1		
	⑤ 活動プログラムが工夫されているか	30			
	⑥ 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	11	16	3	・イベント「And Youマルシェ」は楽しかった。
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1		
	⑨ 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	28	2		
	⑩ 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	11	13	6	・コロナ禍だった為、やむを得ない。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	3		
	⑬ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	14	12	4	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	27	3		
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	24	6		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	24	5	1	・分からない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	26	4		
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	30			・おやつ提供がないまま帰ってきたことがあったので職員間で徹底してほしい。

## 2023年 放課後等デイサービス評価表(AndYou スポーツパーク)

回答数: 18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	14	4		・掃除や虫よけなどの環境を整えてほしい。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	18			
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	9	8	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	18			
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	9	6	3	・コロナ禍であった為、やむを得ない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	11	5	2	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	14	4		・定期的にプリントなど配布してくれると良い。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	15	3		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18			

## 2023年 放課後等デイサービス評価表(AndYou ぽけっと)

回答数:18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	1	・クールダウンするスペースがあるのでとても良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1	・いつも相談にのっていただき、感謝しています。 ・たまにいつもと違うスタッフの方がいると新鮮なようです。
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	12	6		・玄関に段差があります。車イスのお子さんはむずかしいかなと思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	15	3		・楽しんでプログラムに参加しています。
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	4	11	3	
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		・普段から子供の状態や悩み等、聞いて頂いて助けて頂いています。ありがとうございます。
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	17	1		
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	4	9	5	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	4		・そういった場面に遭遇していない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2		・活動の様子や、学校の引き継ぎの様子等詳しく報告して頂き、良い事も悪い事も話してくれるので、情報の共有はできていると思います。
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	2	・HPを見ていないので分からない。 ・お便りをいつも頂き、フットサルや果物狩り等の案内をもらいます。HP等活動の様子をみられたら良いと思います。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	16	2		
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	16	2		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	2		・楽しかった？と聞くと「たのしかった」と言うので本人なりに楽しんでいるようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17	1		・いつもご迷惑をおかけしてしまう事が多く...申し訳ありません。相談にのってもらったり、色々アドバイスをもらったり...本当感謝です。これからもよろしく願います。

## 2023年 放課後等デイサービス評価表(AndYou フレンドパークみなみせんだい)

回答数:38名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	4		・他の放デイよりも広いスペースがあり、とてもよいと思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	6		・全員に会ったことがないので、なんともわからない。
	③ 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	29	9		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	3		
	⑤ 活動プログラムが工夫されているか	36	2		
	⑥ 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	18	18	2	・わからない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	37		1	・利用した日は連絡ノートや引き渡し時に様子を伝えていただき助かっています。
	⑨ 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	35	3		
	⑩ 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	13	18	7	・利用させて頂いてからもう随分経ちますが一度もないです。あるといいなあ…
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	2		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	37	1		
	⑬ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	20	16	2	・見ていない ・活動の様子をHPであまり見たことがない。 ・載せた際に一言あると嬉しい。 ・実際の活動風景をインスタやHP等に写真をUPして下さるとありがたいです。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	37	1		
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	30	8		・事業所近隣の地図と避難経路と避難場所、一連の流れを改めて確認しておきたい。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	37	1		・定期的に行われているのは知っているが、なかなかその日に当たることがない。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	36	1	1	・予定があつて通所できないことを気にするくらい楽しく通っています。 ・毎日たのしみにしています。 ・新しく入ったお友達に少しずつ慣れていければと思います。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	36	2		・楽しく通わせて頂いています。 ・とても満足しています。

## 2023年 放課後等デイサービス評価表(AndYou などり)

回答数:12

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	3		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	8	4		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1		・子供のことを考えて計画書を作っていた き、感謝しています。
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	12			
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	6	4	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	12			
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行 われているか	12			・面談の時間を作っていただき、話を聞いて いただけるところが良いです。
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を 設けているか	3	6	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速か つ適切に対応しているか	12	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	10	2		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行 事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結 果等を子どもや保護者に対して発信してい るか	4	7	1	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	12			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されているか	11	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練 等が行われているか	12			
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12			・急な変更にも対応していただき助かっ ています。

## 2023年 放課後等デイサービス評価表(AndYou わくわくハウス)

回答数:27

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		・フットサル場が併設されているところが良いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3		
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	19	7		※未回答1
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	1		子ども達の事を考えて計画書を作っていたいただき感謝しています。
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	27			
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	14	10	3	・コロナが落ち着いて活動範囲が広がったらいいなと思ってます。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		・職員の方によって、その日の活動報告の伝達量にちがいががあります。多いと嬉しいです。 ・利用した日は連絡ノートや引き渡し時に様子を伝えて頂き、助かっています。
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	27			・面談の時間をとっていただき、話を聞いていただけなので良いと思います。
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	12	12	3	・今後そのような機会が増えたらいいなと思います。 ・フリーマーケットは良かったです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27			
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	16	10	1	・あまり見ない為、分からない。 ・SNSなどで写真で見れると嬉しいです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	27			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	23	4		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	26	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	27			・1日の楽しかったことはほとんどデイサービスでの出来事を話しています。 ・とても楽しみにしています。 ・予定があって通所できないことを気にするくらい楽しく通っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	27			

## 2023年 放課後等デイサービス評価表(AndYou 楽楽)

回答数:18

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	0	
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	15	3	0	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17	1	0	
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	18	0	0	
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	4	12	2	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	・支援者会議ではお時間を取って頂き、ありがとうございました。
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	17	1	0	
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	1	14	3	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	0	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	9	9	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	0	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	17	1	0	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	18	0	0	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	17	1	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	16	2	0	

## 2023年 放課後等デイサービス評価表(AndYou TRY)

回答数:20

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	4		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2		・専門職の先生がいるのか分からない。
	③	事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか	14	6		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1		
	⑤	活動プログラムが工夫されているか	20			
	⑥	障がいのない者と様々な活動をする機会があるか	6	14		・交流会や大会は良い刺激になっていると思う。
保護者への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1		
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	20			
	⑩	保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか	4	11	5	・会う機会があまりない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	3		・「送迎時間の希望」や「固定利用日以外の利用希望」に出来るだけ応えてくれていると思う。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		
	⑬	定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	10	9	1	・ホームページの有無は分からないが、メール対応が出来るようになったのは良かった。 ・HPはあまりUPされていないと思う。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19	1		
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	18	2		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか	16	4		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		・いつも楽しみにしている。 ・職員さんと友達のように接しているらしい。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19	1		