

2024年 放課後等デイサービス評価表(AndYou せんだい)

回答数: 20

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|------------------------------------|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 19 | 1 | | ・入所したばかりで分からない。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 1 | | 無記名: 1 |
| | ③ | 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか | 15 | 4 | | 無記名: 1 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 19 | 1 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが工夫されているか | 20 | | | |
| | ⑥ | 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか | 7 | 9 | 4 | ・入所したばかりで分からない。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 20 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 1 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか | 18 | 1 | 1 | ・入所したばかりで分からない。 |
| | ⑩ | 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか | 7 | 10 | 3 | ・入所したばかりで分からない。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 20 | | | |
| | ⑬ | 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 7 | | ・チェックしていない。 ・見ていないので、どちらとも言えない。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 20 | | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 5 | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 15 | 5 | | |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 20 | | | |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 20 | | | |

2024年 放課後等デイサービス評価表(AndYou クッキングハウス)

回答数: 27

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 22 | 4 | 1 | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | 4 | | |
| | ③ | 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか | 15 | 9 | 3 | ・コンクリートの壁で危なそう。 ・天井が低くて圧迫感がある。 ・着替えの場所がない。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 24 | 3 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが工夫されているか | 27 | | | |
| | ⑥ | 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか | 11 | 14 | 1 | 無記名:1 ・不明 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 26 | 1 | | ・職員によって違いがある。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 26 | | 1 | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか | 25 | 2 | | |
| | ⑩ | 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか | 11 | 11 | 5 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 24 | 1 | 1 | 無記名:1 ・不明 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 1 | 1 | 無記名:1 ・不明 |
| | ⑬ | 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか | 18 | 7 | 2 | ・見ていないので、どちらとも言えない。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 26 | 1 | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 16 | 10 | 1 | ・以前、避難場所のお知らせがきたが、それっきり今はない。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 13 | 12 | 2 | ・1回だけ参加した。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 26 | 1 | | ・行く日はしっかり1人で準備し、待っている。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 26 | 1 | | ・長期休みに色々な場所へ出掛けることがあるので助かっている。 ・季節のイベント等も楽しみ。 ・職員によっては心配な人もいる。 |

2024年 放課後等デイサービス評価表(AndYou スポーツパーク)

回答数:34

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 33 | 1 | | ・分からない。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 32 | 2 | | ・分からない。 |
| | ③ | 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか | 21 | 13 | | ・分からない。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 34 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが工夫されているか | 33 | 1 | | |
| | ⑥ | 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか | 19 | 13 | 2 | ・分からない。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 33 | 1 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 32 | 1 | 1 | ・送迎時にどう過ごしていたのかを教えていただけて嬉しい。すごかったことやできたことも教えて下さるので、家での「ほめポイント」が増えて、本人も嬉しそう。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか | 31 | 2 | 1 | |
| | ⑩ | 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか | 17 | 14 | 3 | ・デイでこのような場を設けていただいても仕事等で参加が難しい。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 31 | 2 | | 無記名:1 ・分からない。 ・そのようなことは今までないのだから分からない。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 31 | 1 | 1 | 無記名:1 ・分からない。 |
| | ⑬ | 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか | 27 | 5 | 2 | ・分からない。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 33 | 1 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 25 | 9 | | ・分からない。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 21 | 12 | 1 | ・分からない。 |
| 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 32 | 2 | | ・行く日はしっかり1人で準備し、待っている。 ・毎回利用をととても楽しみにしている。楽しめる関係性や雰囲気を作ってくださいの職員に感謝。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 32 | 2 | | ・長期休みの時もフットサルをしてほしい。 ・分からないことも丁寧に対応してもらっている。 |

2024年 放課後等デイサービス評価表 (AndYou フレンドパーク)

回答数:32

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいない | いいえ | ご意見 |
|------------------|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 32 | | | ・十分すぎるくらい広いが、目が届いているのか不安な時もある。 |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 31 | 1 | | |
| | ③ 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか | 23 | 8 | 1 | ・分からない。 ・新しい場所への移転に期待する。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 30 | 2 | | |
| | ⑤ 活動プログラムが工夫されているか | 29 | 2 | | |
| | ⑥ 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか | 15 | 15 | 3 | ・分からない。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 31 | 1 | | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 32 | | | ・スタッフの横のつながり、同法人の他事業所との共有がないように思う。 |
| | ⑨ 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか | 31 | 1 | | ・入ったばかりでまだ面談をしていないので、どちらとも言えない。 |
| | ⑩ 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか | 13 | 13 | 6 | ・分からない。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 28 | 3 | 1 | ・分からない。 |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 32 | | | |
| | ⑬ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか | 22 | 8 | 2 | ・見ていないので、どちらとも言えない。 ・HPを知らない。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 31 | 1 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 25 | 6 | 1 | ・以前、避難場所のお知らせがきたが、それっきり今はない。 |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 19 | 11 | 2 | ・分からない。 ・1回だけ参加した。 |
| 満足 度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 30 | 2 | | ・行く日はしっかり1人で準備し、待っている。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 31 | 1 | | ・長期休みに色々な場所へ出掛けることがあるので助かっている。 ・季節のイベント等も楽しみ。 ・職員によっては心配な人もいる。 |

2024年 放課後等デイサービス評価表(AndYou ぽけっと)

回答数:20

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 1 | 1 | ・クールダウンの場所があるので良いです。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 18 | 2 | | ・スタッフが知らない間に代わっている為、紙面等で一覧等があるとわかりやすい。 ・フットサル選手との交流もある。 |
| | ③ | 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか | 14 | 5 | 1 | ・玄関までの道のりが段差や砂利がある。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 20 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが工夫されているか | 20 | | | ・毎月、季節に合ったプログラムがあり楽しそう。 ・スペシャルおやつ等が好きなようです。 |
| | ⑥ | 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか | 12 | 7 | 1 | ・フットサルチームとの交流がある。 ・フットサルの案内をいただきましたが、まだ行けず、いつか行ってみたいです。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 18 | 2 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 19 | 1 | | ・学校、相談支援とも情報を共有しています。 ・いつも的確な助言ありがとうございます。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか | 20 | | | ・いろいろな事でご相談にのっていただいています。いつもありがとうございます。 |
| | ⑩ | 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか | 10 | 8 | 2 | ・バーベキューがある。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 19 | 1 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 17 | 3 | | ・活動の様子等、詳しく良いところも悪いところも報告してくれます。 |
| | ⑬ | 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 5 | 1 | ホームページをほとんど見たことがない。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 18 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 17 | 3 | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 17 | 3 | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 19 | 1 | | ・いつもたくさん遊んでいただき、ありがとうございます。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 19 | 1 | | ・安心して利用させていただいております。 ・適切なアドバイスや相談に乗っていただいたり、とても感謝しています。ぽけっとを選んで良かったと思っています。 ・本当にいつも大変お世話になっております。 |

2024年 放課後等デイサービス評価表(AndYou などり)

回答数: 16

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 13 | 3 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 15 | 1 | | |
| | ③ | 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか | 11 | 5 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 15 | 1 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが工夫されているか | 16 | | | ・活動内容を見ていると親でもわくわくします。 |
| | ⑥ | 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか | 9 | 6 | 1 | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 15 | | 1 | ・見学時や契約時も、とても丁寧にご説明いただき、安心して利用することができました。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 14 | 2 | | ・いつも活動の様子を丁寧に伝えていただけるのでうれしく思っています。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか | 15 | 1 | | |
| | ⑩ | 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか | 3 | 10 | 3 | ・子供により個性がありますので情報交換はあまりなくても大丈夫かと思えます。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 2 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | 2 | | |
| | ⑬ | 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか | 9 | 7 | | ・まだよくわかってないです。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 15 | 1 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 15 | 1 | | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 14 | 2 | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 15 | 1 | | 活動内容を見て楽しみにしています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 1 | | ・楽しく通わせていただいています。いつもありがとうございます。 ・予定がないところでも調整していただき助かっています。 ・利用時間や送迎時間などを親の都合に合わせてご対応いただきありがとうございます。 |

2024年 放課後等デイサービス評価表(AndYou フレンドパークみなみせんだい)

回答数:30

| | チェック項目 | はい | どちらとも いいえ | いいえ | ご意見 |
|------------------|--|----|--------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 4 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 23 | 7 | | ・職員によって対応が違う、個人差がある。 |
| | ③ 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか | 22 | 8 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 26 | 4 | | |
| | ⑤ 活動プログラムが工夫されているか | 26 | 2 | 2 | ・興味のある活動が多い。 ・もう少しイベントごとを増やして欲しい。 |
| | ⑥ 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか | 15 | 11 | 4 | ・わからない。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 28 | 1 | 1 | |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 24 | 4 | 2 | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか | 27 | 3 | | |
| | ⑩ 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか | 10 | 14 | 6 | ・利用している曜日では、情報交換する場がない。 ・子供により個性がありますので、情報交換はあまりなくても大丈夫かと思います。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 27 | 3 | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 26 | 4 | | |
| | ⑬ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 12 | 4 | ・他の放デイ事業所のようにインスタなどに活動した内容が定期的にあがるといい。どのような活動をしているのかわからないため。 ・まだよくわかってないです。 ・みていない ・ホームページの更新がされていない。 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 29 | 1 | | |
| 非常時等の 対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 27 | 3 | | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 30 | | | |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 28 | 2 | | ・毎日とても楽しみにしています。 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 29 | 1 | | |

2024年 放課後等デイサービス評価表(AndYou わくわくハウス)

回答数:27

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 26 | 1 | | ・フットサルの練習コートがあつて良い。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 26 | 1 | | |
| | ③ | 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか | 19 | 7 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 26 | 1 | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが工夫されているか | 26 | | | ・活動内容をみている親でもわくわくします。 |
| | ⑥ | 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか | 13 | 11 | 2 | ・利用日であつたことがないです。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 27 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 25 | 2 | | ・口頭のみが中心の為、帰りの時、子供の状況によってはお互い落ち着いて話ができないことがある。 ・家族以外でここまで子供と向き合ってくれるのは、AndYouの方々だけだと思います。いつもありがとうございます。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか | 23 | 4 | | |
| | ⑩ | 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか | 10 | 14 | 3 | ・懇談会のようなものが年1~2回あると良いと思います。 ・ダンス発表会で知っている人(学校が同じ)としか会話が出来なかった。他の機会があれば情報交換出来て良いと思う。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか | 24 | 3 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 24 | 3 | | |
| | ⑬ | 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか | 14 | 10 | 1 | ・メールや書類等の連絡はあるが、HP等の写真での活動の様子がわからない。 ・SNS等で活動している姿が見れたら良いなと思います。 ・スマホで見る事ができませんでした。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 27 | | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 27 | | | ・避難場所のプリントが配布されるのはとても安心です。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 27 | | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 27 | | | ・楽しく通っています。 ・わくわくのお友達と職員に会えるのをいつも楽しみにしています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 27 | | | ・予定がなかったところでも調整して利用可能にさせていただき、助かっています。 |

2024年 放課後等デイサービス評価表(AndYou 楽楽)

回答数:13

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・ 体制整備 | ① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 11 | 2 | | |
| | ② 職員の配置数や専門性は適切であるか | 9 | 4 | | ・常に4～5人のスタッフ数なので安心です。 |
| | ③ 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか | 8 | 5 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 12 | 1 | | |
| | ⑤ 活動プログラムが工夫されているか | 12 | 1 | | |
| | ⑥ 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか | 5 | 6 | 4 | ・入所間もないので分かりませんが、あれば良いと思います。 ・無理に交流しなくても、楽楽の子供達へのびのび自由に活動出来れば良いです。 |
| 保護者への 説明等 | ⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 11 | 1 | | 無回答1 |
| | ⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 12 | 1 | | |
| | ⑨ 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか | 12 | 2 | | |
| | ⑩ 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか | 4 | 4 | 5 | ・親子で参加できる企画が増えると嬉しいです。 ・入所間もないので分かりませんが、あれば良いと思います。 ・茶話会や活動見学があると嬉しいです。 |
| | ⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 12 | 2 | | |
| | ⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 10 | 3 | | ・電話や連絡帳、送迎時に教えて下さっています。 |
| | ⑬ 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか | 4 | 7 | 1 | ・HPでの発信ではないですが、紙でのお知らせで十分です。 無回答1 |
| | ⑭ 個人情報に十分注意しているか | 11 | 2 | | |
| 非常時等 の対応 | ⑮ 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 1 | | |
| | ⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 11 | 2 | | |
| 満足度 | ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか | 11 | 1 | | ・帰宅時の笑顔で、楽しめたんだろうなと分かります。 無回答1 |
| | ⑱ 事業所の支援に満足しているか | 12 | 1 | | |

2024年 放課後等デイサービス評価表(AndYou TRY)

回答数:23

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|--|----|---------------|-----|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 18 | 5 | | ・あまり見ていないので分からない。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 19 | 4 | | ・STやOT等の専門職の方々は見受けられない。 |
| | ③ | 事業所の設備等はバリアフリー化等の配慮が適切になされているか | 11 | 11 | | ・設備については分からないです。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 23 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが工夫されているか | 23 | | | |
| | ⑥ | 障がいのない者と様々な活動をする機会があるか | 12 | 11 | | |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 23 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 22 | 1 | | ・連絡帳にて1日の様子を報告してほしい。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか | 23 | | | |
| | ⑩ | 保護者同士が情報交換をできるような場を設けているか | 4 | 13 | 6 | ・仕事をしている方も多いので、場を設けるのは難しいと思う。 ・参加しないこちらの責任もあるのでなんとも言えない。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 3 | | ・特にそういった場面を経験していない為分かりません。 ・子が他の子に問題を起こしてしまった時にはすぐに伝えてくれた。 ・こちらが間違った認識をしてしまった時も、こちらが悪いにも関わらず謝罪をして下さり、申し訳なかった。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 22 | 1 | | |
| | ⑬ | 定期的にホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、自己評価の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか | 11 | 11 | 1 | ・ホームページはないと思っていた。 ・見たことがない。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 21 | 2 | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか | 19 | 2 | 2 | |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われているか | 18 | 3 | 2 | ・やっているか分からない。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 22 | 1 | | ・職員さん、お友達が大好きです。 ・自由時間にやる遊びが大好きで、遊びの幅が広がった。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 22 | 1 | | 送迎の時に様子を伝えてくれて嬉しいです。 |